

炭火焼鳥勇 プライバシーポリシー

炭火焼鳥勇の運営会社：有限会社翔栄フードサービス（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するサービス「炭火焼鳥勇 持ち帰り予約サイト」（以下「本サービス」といいます。）における、サービス利用者（以下「ユーザー」といいます。）についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスのご利用にあたり、ユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

氏名

メールアドレス

電話番号

(2) ユーザーが他のサービスとの連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

ユーザーが本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

当該外部サービスでユーザーが利用する ID

その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

(3) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

端末情報

ログ情報

Cookie 及び匿名 ID 位置情報

2. 利用目的

2-1 利用者情報は、2-2 に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、2-3 に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。

2-2 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

(1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため

(2) 上記の利用目的に付随する目的のため

2-3 上記 2-2 以外の利用目的及びその対象となる利用者情報は以下のとおりです。

(1) 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

端末情報、ログ情報、Cookie 及び匿名 ID、位置情報

(2) 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため

端末情報、ログ情報、Cookie 及び匿名 ID、位置情報

(3) その他マーケティングに利用するため

氏名、メールアドレス、生年月日、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

3. 通知・公表又は同意取得の方法、利用停止の要請の方法

3-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前にユーザーの同意を得るものとします。

(1) 端末情報

(2) 位置情報

3-2 ユーザーは、本サービス所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部についてその利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、その場合は、ユーザーが当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。

4. 情報収集モジュールの有無

4-1 当社は、サービスの品質向上や利便性の改善等のため、Google Inc. の提供するアクセス解析サービス「Google アナリティクス」を利用し、当社 WEB サイトにおけるユーザーのページ閲覧状況を、個人を特定することなく収集します。また、当社は Google アナリティクスの追加機能の利用により、次の情報（以下、「属性情報等」といいます。）を Google Inc. から取得します。

お客様の Google の広告サービス等の利用・閲覧履歴から統計的に推測されるお客様の属性情報（年代・性別）、興味・関心事項

※お客様は Google Inc. の [広告設定] にアクセスして、Google Inc. が統計的に推測した属性情報等を変更することができます。

※当社が Google Inc. から取得する属性情報等に個人を特定する情報が含まれることはございません。

※お客様が Google Inc. の広告サービス等をご利用されていない場合には、属性情報等が取得されることはございません。

4-2 当社と Google Inc. を含む第三者配信事業者は、ファーストパーティ Cookie (Google アナリティクスの Cookie など) 又は他のファーストパーティ ID とサードパーティ Cookie (DoubleClick Cookie など) 又は他のサードパーティ ID を組み合わせ、当社のサイトを訪れるユーザーの属性や興味・関心の分析に利用しています。また、お客様の広告閲覧・クリック履歴、当社以外のウェブサイト利用履歴を取得し、グループ会社による広告配信にも利用しています。当社が Google を利用して行う属性情報等の取得を無効にしたい場合は、以下の URL より無効化の手続きをお願いいたします。

5. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、次に掲げる場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。

- (1) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 外部委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。

7. 共同利用

当社は、提携企業との間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、ユーザーの個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ以下の事項を公表するものとします。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
- (2) 共同して利用する者の範囲
- (3) 共同して利用する者の利用目的
- (4) 利用者情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

8. 保存期間

当社は、関係法令の定めに基づき、7年間の保存期間が経過した場合、または利用目的の達成に必要ななくなった場合には、当該個人情報を消去します。

9. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知致します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

10. 個人情報の訂正及び利用停止等

10-1 当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人

情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

10-2 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合で、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

10-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

11. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

e-mail :

12. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社ウェブサイトにおいてユーザーに通知します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

制定： 2021年2月1日

有限会社翔栄フードサービス 店舗運営責任者・個人情報取扱責任者：大橋香奈

以 上